

VIII. Grupo para a Criação e Difusão do Conhecimento sobre Controle e Gestão da Qualidade dos Serviços Escolares.

Coordenador: Dr. Gonzalo Gómez Dacal, Universidade de Salamanca.

GRUPO CRIAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO CONHECIMENTO
IDENTIFICAÇÃO
<p><b>Dados básicos</b></p> <p>Nome do grupo: Grupo KSIGMA para a gestão e controle da qualidade dos serviços de ensino escolar.</p> <p>Status do grupo: Grupo de Excelência da Junta de <i>Castilla y León</i></p> <p>Ano de formação: 1997</p> <p>Chefe(s) do grupo: . Prof. Dr. Gonzalo Gómez Dacal, <a href="mailto:ggdacal@usal.es">ggdacal@usal.es</a></p> <p>Área: Humanas</p> <p>Instituição: Universidade de Salamanca</p> <p>Órgão: Faculdade de Educação, Departamento de Didática, Organização e Métodos de Pesquisa.</p>
<p><b>Endereço</b></p> <p>Paseo de Canalejas, 169</p> <p>Cidade: Salamanca (Espanha)</p> <p>Código Postal: 37008</p> <p>Telefone: 923 294825</p> <p>Fax:</p> <p>Página Web:</p> <p><a href="http://www.usal.es">www.usal.es</a></p> <p><a href="http://web.usal.es/ggdacal">web.usal.es/ggdacal</a></p> <p>e-mail: <a href="mailto:ggdacal@usal.es">ggdacal@usal.es</a></p>
<p><b>Repercussão do trabalho do grupo:</b></p> <p>O Grupo, dentro do campo do controle e da gestão de qualidade, pretende revisar a consistência dos sistemas de indicadores <i>estándar</i> (ISO, TCM, EFQM, etc.), como instrumentos para conseguir a excelência das prestações que oferecem as instituições de ensino, tomando como indicadores de qualidade os estados subjetivos de satisfação e confiança de seus "clientes".</p>
RECURSOS HUMANOS
<p>Pesquisadores (nome e CV): ver em <a href="http://rge.novatores.org/html/es/?language=es">http://rge.novatores.org/html/es/?language=es</a>, [Grupos de Pesquisa] [GR211 - Gonzalo Gómez Dacal - 03/2007] [Currículum Vitae]</p> <p>Estudantes:</p> <p>Técnicos:</p>
LINHAS DE PESQUISAS:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestão e controle da qualidade</li><li>2. Desenho de índices para medir os estados subjetivos de satisfação e confiança de quem recebe prestações de serviços escolares;</li><li>3. Adaptação do sistema SIX SIGMA à medição da qualidade das</li></ol>

organizações que prestam serviços.

4. Identificação de instituições escolares de excelência acadêmica.

5. Revisão das teorias atuais sobre a qualidade

**RELAÇÕES COM O SETOR PRODUTIVO (CASO EXISTA)**

Nome da empresa: diversos centros de ensino (ver a relação dos centros na página [web.usal.es/ggdacal](http://web.usal.es/ggdacal), página relativa às escolas únicas e excepcionais)

Município: Diversos em vários países

CIF:

Setor (primário, etc.):

Tipo de atividade desempenhada:

Natureza jurídica (pública, privada, mista):

Tipo de relação (patentes, pesquisa, etc.):

Tipos de remuneração (subministro de material, subvenção econômica, etc.):